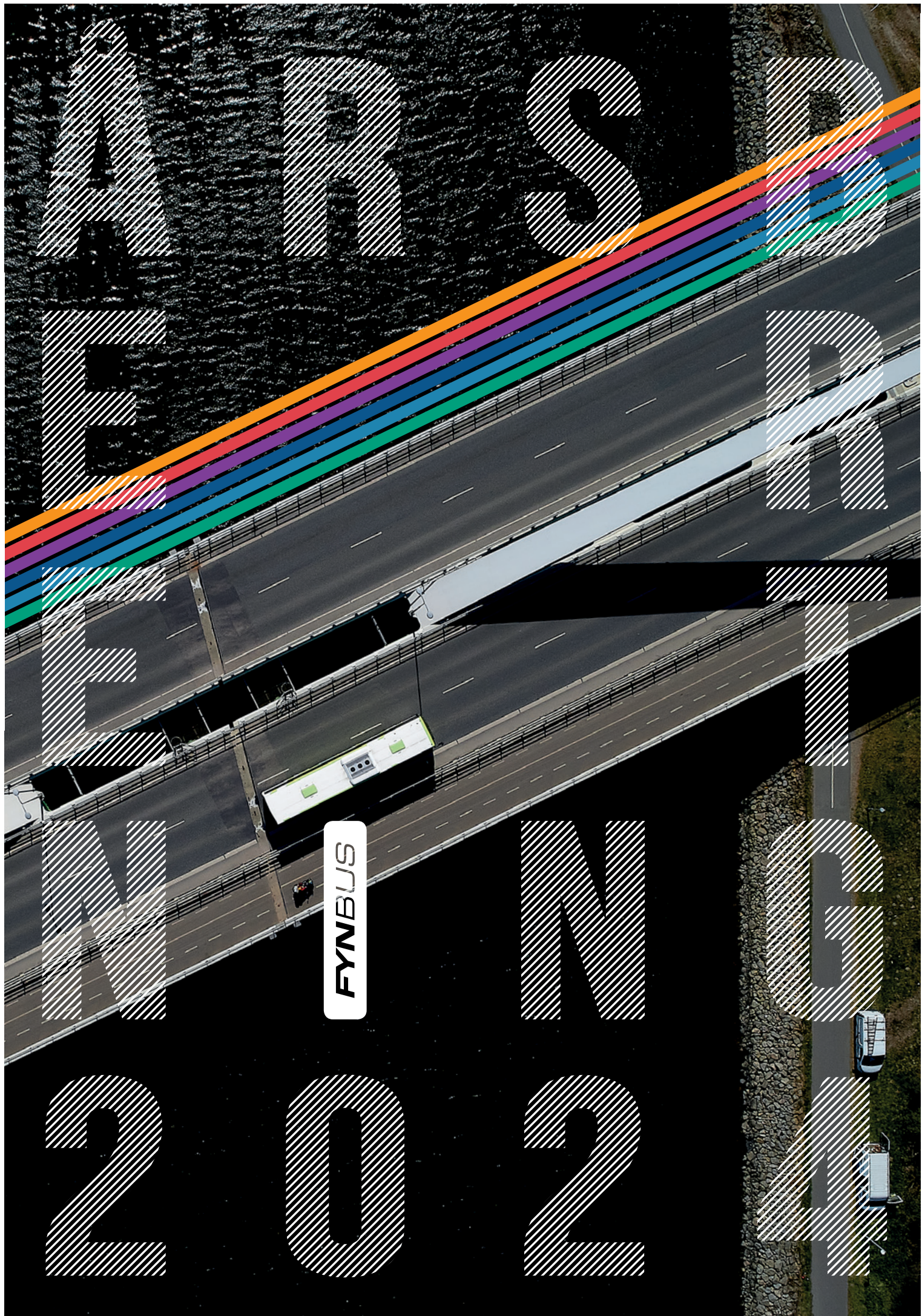




TRAFIKSELSKABET

Trafikselskabet FynBus er et offentligt § 60-selskab stiftet den 1. januar 2007 ud fra loven om trafikselskaber.

FynBus planlægger buskørsel for Region Syddanmark og de 9 kommuner på Fyn og Langeland.

Det er regionen og kommunerne, der ejer FynBus. Ejerne beslutter rammerne for, hvordan busserne skal køre. FynBus rådgiver ejerne om, hvordan buskørslen kan planlægges bedst muligt og laver køreplanerne.

Regionen og kommunerne bestiller de ruter, de ønsker hos FynBus. Passagerindtægterne dækker kun en del af den samlede udgift, og den ejer, der har bestilt en rute, betaler resten af udgifterne.

Selve buskørslen sendes i udbud. Den entreprenør, der vinder et udbud, udfører kørslen med sine egne busser og chauffører.

FynBus er ledet af en bestyrelse, der består af repræsentanter for ejerne, dvs. Region Syddanmark og de 9 kommuner. Bestyrelsen bestemmer blandt andet, hvad passagerne skal betale for at køre med busserne.

Ud over buskørsel koordinerer FynBus også Flextrafik, som blandt andet omfatter kørsel for svært bevægelseshæmmede, elevkørsel, aktivitets- og genoptræningskørsel, lægekørsel mv.

INDHOLD

03 FORORD - VI KOM. VI SÅ. VI IMPLEMENTEREDE!

04 BESTYRELSEN

05 ORGANISATIONEN

06 2024 KORT FORTALT

23 TOMMEL OP TIL FYNBUS

25 NOGLE GANGE ER DET POSITIVT, NÅR DET GÅR NEDAD BAKKE

27 ÅRSREGNSKAB LIGHT

29 2025

Vi kom. Vi så. Vi implementerede!

Vi vidste godt, at året ville byde på mange udfordringer. De fleste kunne vi allerede få øje på ved årets start, idet vi selv havde "dækket bordet" i 2023, og derfor kendte størstedelen af menuen for 2024.

Vi vidste for eksempel, at vi i 2024 stod overfor en omfattende omlægning af den regionale bustrafik, idet der skulle skabes balance i økonomien for de regionale busser. FynBus' bestyrelse ønskede ikke bare at trimme økonomien, men ville gerne iværksætte en løsning, der udover at balancere økonomien også skulle indeholde et vækstpotentiale, en investering i nye kunder, nemlig Masterplanen. Øvelsen bestod i at omprioritere, uden at genere for mange af vores kunder, samtidig med at busnettet også skulle kunne tiltrække nye kunder.

Vi vidste, at der var forandringer på vej i Odense, for også her ville man gerne forbedre den kollektive trafik, omprioritere og investere i nye muligheder, der skulle komme flest til gode. Vi vidste også godt, at måden kunderne billetterer på, når de rejser, stod overfor store forandringer. Med et rejsekort som app i horisonten, med nedlæggelsen af FynBus' egen mobilapp og overgangen til den landsdækkende Rejsebillet, var det ikke små forandringer, vi bød vores kunder.

Så 2024 kom rigtig meget til at handle om implementeringen af kundevedtatte forandringer. Om kulminationen af mange timers, ugers og måneders forudgående forberedelser, og mange menneskers indsats, hvad enten de var politikere, embedsmænd, chauffører eller folk ved skranker og skriveborde.

Men 2024 handlede også om meget andet. For eksempel oplevede FynBus et stort fokus på snyd med billetter i busserne. Her vedtog bestyrelsen en plan, der rækker ind i 2025, og som skal få flere kunder til at købe billet til bus og letbane. Bestyrelsen vedtog også at forbyde reklamer for spil i og på busserne, en beslutning der vil folde sig ud, efterhånden som de fynske busser får nye kontrakter.

Endelig vedtog bestyrelsen også et stort fælles fynsk busudbud, der vil gøre den kollektive trafik mere klimavenlig, når nye busser rammer de fynske landeveje i 2027.

Ved årets slutning kunne vi både se tilbage på et stort implementeringsarbejde, samt en række vigtige og principielle beslutninger, der peger ud i fremtiden. Heldigvis fik vi også et godt fingerpeg om, hvordan året var gået, set med kundernes briller. For passagertallet steg, og ved årets udgang nåede passagertallet 11,3 millioner, hvilket er en halv million flere passagerer end forventet. Antallet af solgte billetter på den nye app Rejsebillet holdt op imod indholdet af kundeservicehistorier fortalte sin egen positive historie, ligesom antallet af gennemførte rejser på Rejsekort som app også fortalte om en fornuftig udbredelse blandt kunderne i trafiksselskabets område. Endelig tog FynBus også temperaturen på kundernes generelle og specifikke tilfredshed, og her kunne et helt år med store forandringer ikke aflæses negativt på resultatet. Tværtimod.

Således blev 2024 overordnet set et travlt år, hvor vi i starten havde meget at glæde os til og i slutningen havde meget at glæde os over. Et stort tillykke med det fine resultat til den kollektive trafik på Fyn.

FORMAND TIM VERMUND

DIREKTØR RASMUS MANDØ

BESTYRELSEN



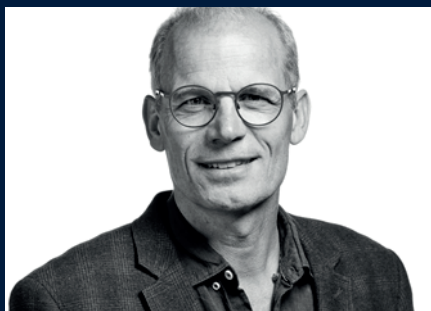
TIM VERMUND (A)
ODENSE KOMMUNE
FORMAND



KIM JOHANSEN (A)
REGION SYDDANMARK
NÆSTFORMAND



ANNE FIBER (C)
KERTEMINDE KOMMUNE



OLE TYRSTED JØRGENSEN (F)
NYBORG KOMMUNE



JESPER KIEL (Ø)
SVENDBORG KOMMUNE



RENÉ LARSEN (A)
LANGELAND KOMMUNE



KRISTIAN NIELSEN (V)
FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE



JIM STAFFENSEN (C)
ASSENS KOMMUNE



REGITZE TILMA (V)
MIDDELFART KOMMUNE

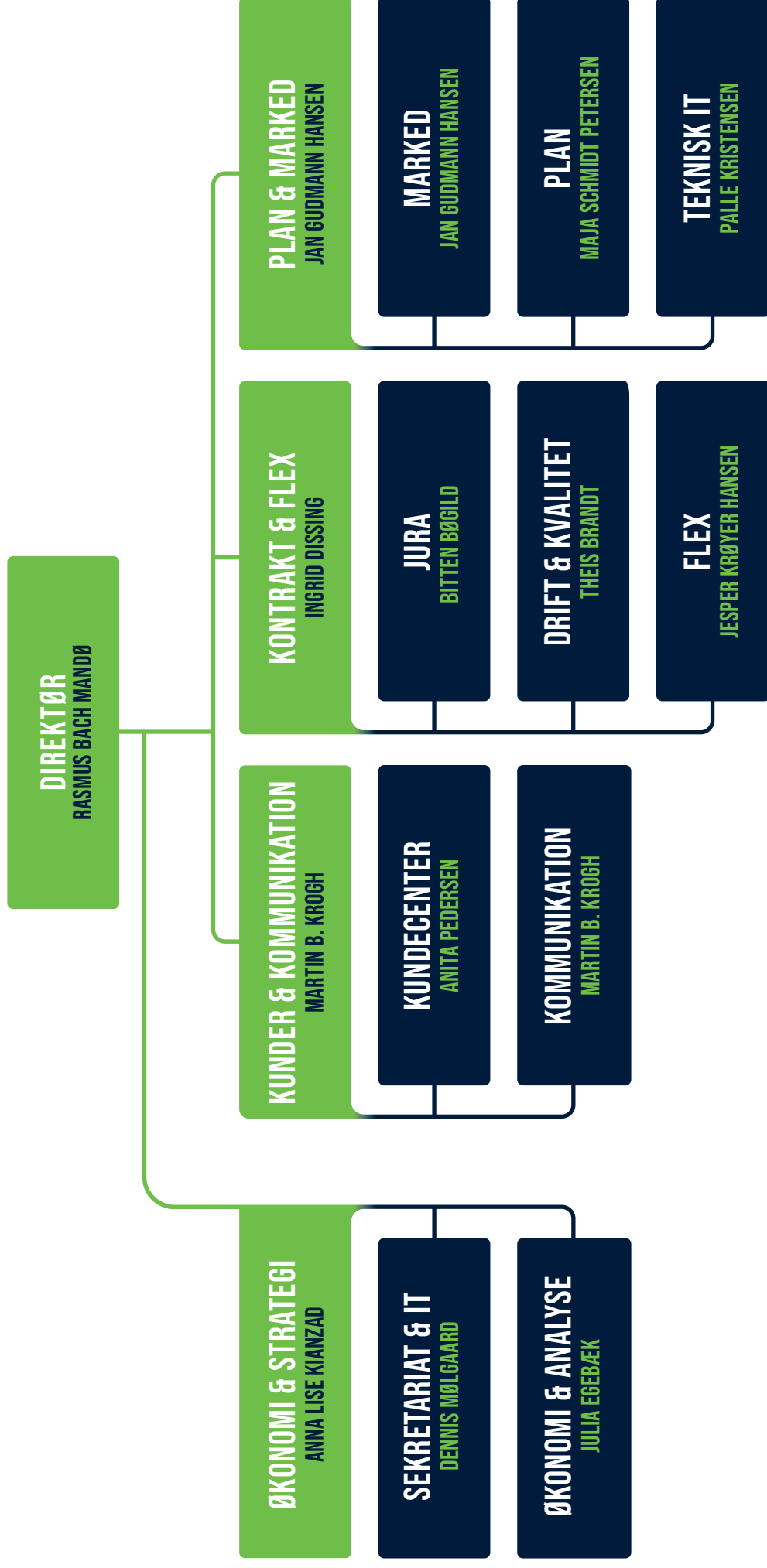


KASPER SOLBERG (A)
NORDFYNS KOMMUNE



LARS ERIK HORNEMANN (V)
REGION SYDDANMARK

ORGANISATIONEN



2024

KORT

FORT

ALT:



Masterplan besluttet

Ovenpå en lang involverings- og høringsproces kunne bestyrelsen i januar sætte et foreløbigt punktum og vedtage den regionale masterplan, der havde til formål at bringe balance i den regionale busøkonomi efter en årrække med stigende omkostninger og faldende passagertal. Med planens vedtagelse gik administrationen i gang med forberedelserne til udmøntningen af planen frem mod køreplansskiftet den 4. august senere på året. En plan, der blandt andet kom til at betyde indførelsen af et højfrekvent regionalt A-net, samt en række omlægninger af den øvrige regionale bustrafik.

Taksterne stiger

Også i 2024 var det nødvendigt at foretage en justering af billetpriserne for at skabe bedre balance mellem omkostninger og indtægter. Konkret betød prisjusteringerne i januar 2024, at navnlig pendlerne blev ramt, ligesom rejsekort-kunderne på de korte rejser også oplevede en prisstigning. Priserne for de populære billetter i Odense, "Odense nu" og "Ung Odense", blev ikke påvirket af takststigningen.



**I 2024 er gratis bus
i Kerteminde Kommune
ikke længere forbeholdt
ungdommen!**

Gratis lokalbusser i Kerteminde

Mens flere kommuner de senere år har vedtaget at gøre de lokale busser gratis for deres unge mennesker, besluttede Kerteminde Kommune at gå skridtet videre, og fra januar 2024 blev alle kommunens lokalbusser gjort gratis for alle. Beslutningen blev taget i Kerteminde Kommune og efterfølgende godkendt i FynBus' bestyrelse.

Farvel til trykte køreplaner

Den 14. januar forsvandt de sidste trykte køreplaner fra busserne i FynBus' område. Beslutningen blev truffet i bestyrelsen, og FynBus forventer at spare cirka en halv million kroner årligt, samt reducere det årlige forbrug af papir med cirka 4,5 ton. Det er fortsat muligt at få hjælp til at få printet en køreplan hos FynBus, men langt de fleste kunder bruger i dag Rejseplanen, når de skal finde oplysninger om afgangstider og ankomster.



Trafikselskab satte ekstra busser ind pga. stor efterspørgsel

På bagkant af køreplansskiftet den 14. januar oplevede FynBus, at der på udvalgte ruter var ekstra mange passagerer. Derfor besluttede FynBus at indsætte ekstrasbusser på flere af ruterne med virkning fra den 25. januar. Stigningen i antallet af passagerer kom oven på flere år med faldende passagertal, og formentlig som følge af en række omlægninger af bustrafikken i Odense.

Kampagne: Byens bedste busbetjening

Der er masser af busser og busafgange i Odense, og der er fortsat plads til, at flere borgere benytter den kollektive trafik. For at benytte tilbuddet skal de kende det, og erkende at bussen faktisk kører meget mere, end de går og tror. Derfor satte FynBus fokus på det gode bustilbud med kampagnen "Byens bedste busbetjening", der via mere utraditionelle platforme rundt omkring i bybilledet satte sig for at fremhæve budskabet om hyppige busser på en lang række lokaliteter i Odense. "Hvis du skal bruge bussen, skal du jo vide, at den er der", var kampagnens overordnede filosofi.

HER FÅR DU

Bus til byen 184 gange hver dag!

Her findes byens bedste busbetjening!

18 stoppesteder i området!

184 busafgange mod centrum hver dag!*

Læs mere på **FynBus.dk/ByensBedste**

* Mandag til fredag. Busserne kører lidt anderledes i weekenden.



**Byens
Bedste
Busbetjening**



GOD TUR

FYNBUS

Gratis bus for børn og unge i Nordfyns kommune

Fra den 1. april (og nej, det var ikke en aprilsnar) kunne børn og unge op til 16 år benytte lokalbusserne gratis i Nordfyns kommune. Dermed fulgte Nordfyns kommune trop i forhold til en række andre fynske kommuner, der tilbyder den samme gode service til deres børn og unge. Kommunen anførte selv i dagspressen, at det handler om at gøre hverdagen lettere for de børn og unge i kommunen, der benytter et skolekort, samt at mindske arbejdet med den praktiske håndtering af skolekortordningen for skolesekretererne i kommunen.



Rejsekort - nu som app

Allerede i april dukkede Rejsekortet op som app, og de første kunder blev inviteret til at downloade den nye løsning og prøve den af. Det var der rigtig mange, der gerne ville. Faktisk mange flere, end der i første omgang var mulighed for. Så nogen fik lov, mens andre måtte vente. Det nye og smarte ved appen var (og er), at kunden kan checke ind og ud uden brug af det blå punkt – "Gatjing". Det hele foregår nu på telefonen. Det er ganske nemt at oprette og benytte, og trods lidt skriverier i starten fra den skeptiske presse, kom appen ganske godt fra start og fik en overvejende positiv modtagelse blandt kunderne.

Nye flagregler

Hvornår skal der flages på busserne og hvorfor? De spørgsmål er man ikke i tvivl om i FynBus' bestyrelse, hvor man, udover at følge Justitsministeriets officielle flagkalender, har tilsluttet sig ønske om, at der tillige kan flages med andet end Dannebrog ved særlige anledninger. Fx har bestyrelsen nu godkendt, at der kan flages med særlige festivallflag i anledning af HCA-festivalen, samt pride-flag i anledning af Odense Pride. Særlige ønsker om særlige flag skal fremadrettet forelægges bestyrelsen.



Kampagne:

Plustur - som at have sit eget busstoppested

Alle kender Plustur! Desværre ikke. Selvom tilbuddet om Plustur efterhånden har eksisteret længe, er der stadig mange af Fyn-Bus' kunder, der ikke kender tilbuddet. Af den årsag, tillige med en forestilling om, at Plustur også i fremtiden skal medvirke til at sikre sammenhæng rundt omkring på Fyn, iværksatte FynBus en kendskabskampagne med titlen "Plustur – som at have sig eget

stoppested" og henviste dermed til, at Plustur netop er tilbuddet om at blive hentet på hjemadressen og kørt til den nærmeste bus, så turen kan gennemføres, også selvom man ikke bor tæt på de store fynske landeveje.

Målinger har efterfølgende dokumenteret et markant løft i kundernes kendskab til tilbuddet om Plustur.

**PLUSTUR
ER LIDT, SOM
HVIS DU HAVDE
DIT HELT EGET
STOPPESTED.**

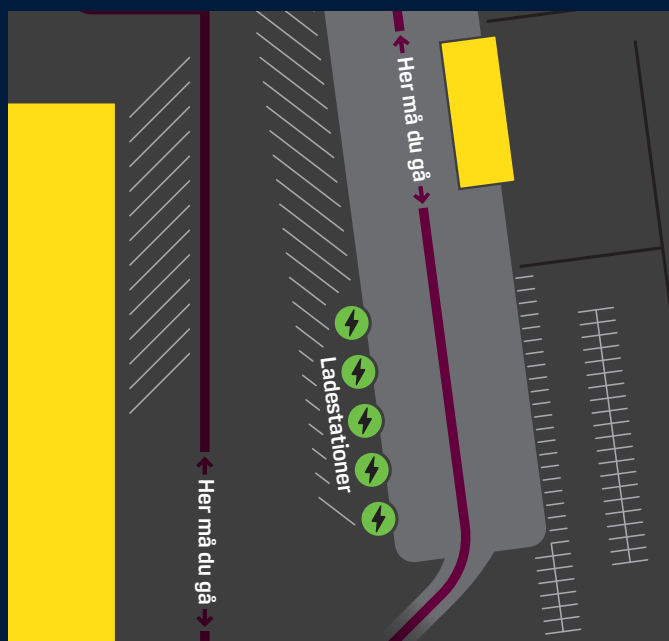


Udvidelse af rejsegarantien

FynBus har i mange år givet rejsegaranti til kunder, der oplevede, at bussen var forsinket eller måske kørt for tidligt. Garantien har dækket udgift til en taxi, men hvad hvis man ikke kan få en taxi? I maj besluttede FynBus sig for at udvide garantien, så den nu også dækker udgift til kørsel i egen/privat bil eller udgift til leje af cykel eller løbehjul på strækningen. Taximuligheden gælder stadig (op til maks. 350 kr.), men i mange tilfælde vil andre transportalternativer være mindst lige så effektive.



ER VI SKYLD I, AT REJSEN ER VED AT KØKSE? [FYNBUS.DK/REJSEGARANTI](https://fynbus.dk/rejsegaranti)



Deling af ladestandere i Odense

I samarbejde med bus- og letbaneoperatøren Keolis udvidede FynBus i maj måned opladningsmulighederne for el-flexbiler i Odense. Typisk oplades Keolis' batteri-elektriske busser om natten, mens ladestanderne er ledige i dagtimerne, når busserne er ude på de odenseanske veje. Initiativet betyder, at Keolis åbner en del af sine ladestandere for Flextrafiks elbiler i dagtimerne og er et led i den igangværende omstilling, som også finder sted blandt bilerne hos Flextrafik.

Gratis cykelmedtagning i Kerteminde

Endnu et godt tilbud til borgerne i Kerteminde kommune: Fra årsskiftet blev det som bekendt gratis for byens borgere at benytte de lokale busser, og fra slutningen af maj blev der åbnet op for, at cyklen kunne medbringes på busturen. Tidligere var dette kun muligt i regionalbusserne, men da lokalbusserne er indrettet til at kunne tage cykler med, var det en smal sag at lukke op for denne mulighed også.



GOD TUR



Kerteminde Kommune





**GRATIS TIL OG FRA
VALGURNEN 9. JUNI!**

Læs hvordan på [FynBus.dk/valg](https://fynbus.dk/valg)

 GOD TUR OG GODT VALG! 

Gratis valgkørsel

Set i bakspejlet var årets mest omtalte historie om FynBus i medierne historien om, at FynBus tilbød gratis valgkørsel i forbindelse med parlamentsvalget den 9. juni. Som det eneste trafikselskab i Danmark tilbyder FynBus gratis transport til og fra valglokalerne med både bus og flextrafik, og som vanligt bakkes nyheden op i en sådan grad, at INGEN kan være i tvivl om tilbuddet. Det er FynBus' bidrag til demokratiet og en gestus, som blev vedtaget af FynBus' bestyrelse helt tilbage i 2011. Ordningen bliver brugt, men det har aldrig været nødvendigt at sætte ekstra-busser ind, fortalte FynBus til medierne i 2025.

Så meget bus og letbane du overhovedet orker...

Endnu et tegn på at sommeren står for døren: I juni var FynBus endnu engang klar med et rigtig godt tilbud til de odenseanske kunder. "Køb et 30-dages Pendler Odense-kort for 199 kroner og rejs så meget du orker med bus eller letbane i en kalendermåned". Tilbuddet gjaldt – ligesom tidligere år – for månederne juni, juli og august.



ODENSEPENDLER?

FRI REJSE I HELE ODENSE
KOMMUNE FOR 199 KR./MD.

 [FYNBUS.DK/PENDLER-ODENSE](https://fynbus.dk/pendler-odense) 



UNGDOMSKORTET ER
UBEGRÆNSET
ADGANG TIL LIVET

Vidste du, at du nu kan få dit
Ungdomskort som app?

 GOD TUR 

Ungdomskort som app

Som det første trafikselskab i Danmark indførte FynBus muligheden for at købe sit Ungdomskort på app via platformen Rejsebillet, som drives af Rejsekort-selskabet. Dermed satte FynBus turbo på den digitale omstilling, der indenfor få år skal løfte det meste af billetteringen i den kollektive trafik væk fra fysiske kort og kontanter og over i det digitale univers. Behøver vi at fortælle, at dette var en idé som rigtig mange unge mennesker har efterlyst i flere år, og som hurtigt er blevet det normale for rigtig mange ungdomskortkunder.

Slut med enkeltbilletter på app

Overgangen til det digitale gjaldt også for andre af FynBus' billetprodukter, og 2024 var også året, hvor FynBus påbegyndte den trinvise afvikling af sin egen billet-app. Den 4. juni ophørte muligheden for at købe enkeltbilletter i FynBus-appen. I stedet blev kunderne henvist til RejseBillet som stedet, hvor man i fremtiden skulle købe sin digitale enkeltbillet.

**Bare rolig,
din billet
findes stadig.
Den er bare
flyttet
til appen
Rejsebillet.**

© rejsebillet

FYNBUS

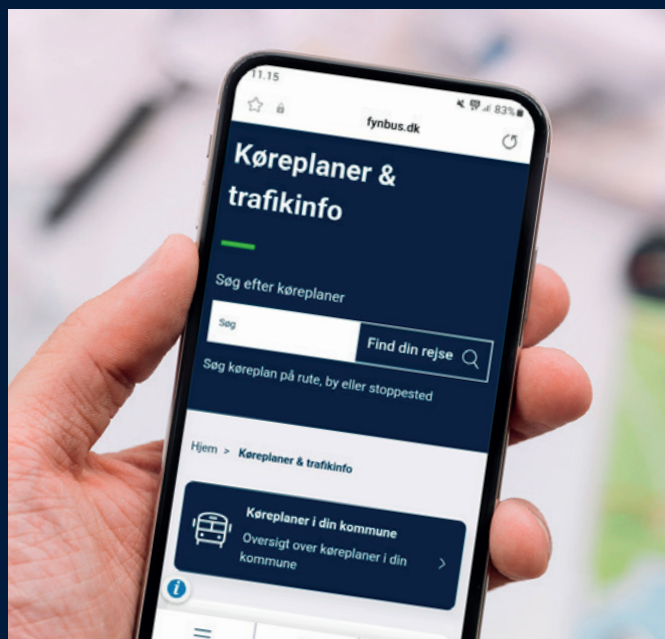


Bestilling af teletaxi via Rejseplanen

Også på flexområdet blev der introduceret nye tekniske løsninger, nemlig da der i slutningen af maj blev åbnet op for, at brugere af teletaxi i Odense nu kunne foretage bestillingen via Rejseplanen. Så når kunden havde fremsøgt sin rejse på Rejseplanen, blev der nu mulighed for at foretage bestillingen her. Ordningen trådte dog ikke i stedet for den telefoniske bestilling, men blev tilbud som et supplement, en ny mulighed.

FynBus får ny hjemmeside

Den 18. juni fik FynBus et helt nyt ansigt i form af en helt ny hjemmeside. Selvom den gamle hjemmeside stadig fremstod som moderne, var der dog sket meget på de 11 år, siden havde eksisteret. Da den gamle hjemmeside blev "født", var der stadig flere der tilgik den fra en pc end fra en mobiltelefon. Sådan er det ikke mere, så den nye hjemmeside blev bestilt, så den passer til den nye virkelighed. Kunderne tog særdeles godt imod den nye hjemmeside, der i øvrigt er baseret på et system man kender fra mange andre kommuner og trafikselskaber.



Kampagne: Ungdomskort - Ubegrænset adgang til livet

Trafikselskaberne har fortsat et rigtig godt tilbud til vores mange unge mennesker, der benytter bussen som transport mellem skole og hjem. Tilbuddet hedder Ungdomskortet, og her er der tale om et særdeles billigt buskort, der giver mulighed for at rejse ubegrænset i hele trafikselskabets område, tillige

med at det udløser store rabatter, hvis man vil rejse til andre dele af landet. En kampagne for det gode tilbud blev indledt i juni måned, så nye skoleelever i god tid kunne få bestilt Ungdomskortet og dermed være klar til skolestart i starten af august måned.



Fortsat ekstra billige billetter i Odense

Billige busbilletter til brug for rejse i Odense er særdeles populære. Med billetten "Ung Odense", der koster 10 kroner, og billetten "Odense Nu", der koster 15 kroner, er der ingen undskyldning for ikke at benytte bus og letbane, når man bevæger sig rundt i Odense. Bestyrelsen besluttede på sit sidste møde inden sommerferien at forlænge det gode tilbud til starten af 2025.



GOD TUR

Middelfart KOMMUNE FYNBUS

Gratis cykelmedtagning - Nu også i Middelfart

Ligesom i Kerteminde indførte Middelfart Kommune muligheden for at tage cyklen gratis med i bussen. Tilbuddet gælder både by- og lokalbusser, og naturligvis kun hvis der er plads. Der er nemlig kun plads til 2 enheder i bussen", så hvis der i forvejen holder to barnevogne, er det op på cyklen igen.

A-nettet - Et nyt og forbedret busnet

Den 4. august indviede FynBus det nye højfrekvente A-net, som var en følge af den økonomiske masterplan, som bestyrelsen vedtog i starten af 2024. Med det nye A-net blev mange af buslinjerne rettet ud og antallet af daglige busafgang sat i vejret. Tanken bag det nye A-net var (og er), at hvis man forbedrer busbetjeningen dér, hvor der er mange potentielle kunder, vil flere benytte bussen. Indvielsen af det nye busnet gav påfaldende mange positive tilbagemeldinger fra kunderne, også i form af flere kunder. En tendens der blev, og fortsat bliver, overvåget meget nøje, idet forventningen er, at omprioriteringerne i det regionale busnet med introduktionen af A-nettet vil resultere i en passagerfremgang på 11 %.



D

**DAGSBILLETEN
HELE DAGEN!
HELE UGEN!
HELE ÅRET!
HELE FYN!**

Farvel til spilreklamer i de fynske busser

Der har været skrevet og talt mangt og meget om reklamer i og på busserne. Et af de emner, der især har optaget borgere, kunder og politikere, har været reklamer for spil, der har en risiko for at lede svage sjæle i fristelse. FynBus' vedtog i starten af september, at man fremadrettet ikke vil tillade reklamer for spil i og på busserne. Forbuddet mod spilreklamer træder reelt set i kraft ved alle nye buskontrakter, og således fra og med august 2025 for bybusserne i Svendborg, og efterfølgende for de øvrige busser på Fyn, efterhånden som nye kontrakter træder i kraft.

FynBus rydder op

Det har i mange år heddet sig, at det skulle være nemt at benytte kollektiv trafik. Det var da også i "nemhedens" navn, at bestyrelsen nikkede til en oprydning i den fynske billet-jungle, der betød farvel til turistbilletten, eventbilletten og kunst- og busbilletten, og goddag til Dagsbilletten. Den nye dagsbillet kan købes hele året, den koster 75 kroner og giver retten til at rejse med busser og letbane i hele FynBus' område i hele købsdøgnet. Billetten købes via appen Rejsebillet, samt i fysisk form i FynBus' kundecenter.



Nu som app

Med et enkelt swipe kan du checke ind og ud af bus, tog, metro og letbane i hele Danmark.

Rejsekort som app – nu til "alle"

I starten af september var ventetiden endelig ovre, og alle kunne nu gøre brug af rejsekort som app, i hvert fald hvis man er 18 eller derover. Som tidligere beskrevet virker den nye app ved, at man "slider ind", inden man påbegynder rejsen, og "slider ud", når rejsen er slut. Alt derimellem klarer elektronikken. Glemmer man at checke ud, hjælper appen med dette. På lidt længere sigt betyder rejsekort som app farvel til de blå punkter, selvom der stadig vil eksistere en løsning til de, der ikke kan eller vil gøre brug af telefonen, når de skal rejse med kollektiv trafik.

Kampagne: Det nye A-net

Tidligere TV2-vært Henrik Skovgaard var blikfang, da FynBus sendte to reklamefilm ud på de sociale medier for at reklamere for det nye fynske A-net. Filmene var en del af den reklamekampagne, som FynBus skød i gang mandag 16. september, og som skulle udbrede kendskabet til det fynske A-net og den forbedrede busbetjening på kryds og tværs af

Fyn. Kampagnen kørte i tre spor - et digitalt spor på internet og sociale medier, et synlighedsspor med skilte og bannere i byerne langs A-nettet for at gøre opmærksom på, hvor mange afgang FynBus tilbyder i døgnet, og et tilstedeværelsesspor, hvor FynBus' kundeambassadører dukkede op i mange af de berørte byer og talte med potentielle kunder.



hver busrute har fået
sin egen farve,

LIVE

6 FLERE AFGANGE - FYNBUS: 6 RUTER HAR FÅET NY 2024

Snyd med bus og letbane

Der var stort fokus på snyd med billetten i efteråret. Årsagen var, at FynBus kunne konstatere en stigning i antallet af andelen af kontrollerede kunder, der rejste uden billet. Samtidig satte medierne fokus på problemstillingen og bragte forskellige historier fra busser og letbane. FynBus' bestyrelsesformand var meget kontant, da han skulle kommentere de mange snydere i den kollektive trafik, og kaldte det "dybt pinligt" at snyde med billetten.



Tak for alt!

Den 3. oktober var det definitivt slut med FynBus' egen billettapp, Mobilbilletten. Appen blev lukket ned, og alle aktiviteter vedr. digitale billetter til busserne var nu samlet på den landsdækkende Rejsebillet. Dermed sluttede et digitalt eventyr, der reelt tog sin begyndelse tilbage i 2008, hvor FynBus som det første trafikselskab indførte mobilbetaling i busserne.

32,4 millioner gode grønne kroner til busser

Et flertal i Folketinget besluttede i 2024 at udmønte 50 millioner kroner fra Puljen til grønne busser og grøn flextrafik. 32,4 millioner kroner blev tildelt FynBus' fælles udbud af buskørsel i kommunerne på Fyn og Langeland. Pengene skal bruges på omstilling af regionale og kommunale busser til el, samt etablering af ladeinfrastruktur, og indgår som en del af et stort fælles busudbud, der afgøres i 2025 og træder i kraft i 2027.

Tak!💡

Kampagne: Byens bus og letbane

Trods høj kundetilfredshed kan man vel altid finde lidt at brokke sig over. FynBus iværksatte i november en kampagne, hvor flere "kunder" åbenlyst brokkede sig over, at med alle de bus- og letbane-afgange var der ikke længere nogen undskyldning

for at komme for sent på arbejde. Formålet med kampagnen var at tydeliggøre de mange muligheder, man har med den kollektive trafik i Odense, og lå i naturlig forlængelse af forårets kampagne om "Byens bedste busbetjening".



10 millioner rejser i Odense

FynBus og Odense Letbane rykkede på gaden for at fejre et historisk højt passagertal i Odense, nemlig da man i starten af december rundede 10 millioner rejsende i Odense i løbet af 2024. Man skal mange år tilbage for at finde et tilsvarende passagertal, og noget tyder på, at man efter introduktionen af letbanen, samt omlægningen af busruter i Odense har skabt et grundlag for passagervækst. Det var det FynBus fejrede sammen med letbanen, da vi en vinterdag i december drog ud med små gaver til kunderne, samt en tak for støtten i 2024.

10.000.000
passagerer i byens
bus og letbane! ♥
10.000.000
gange tak fordi du
kører med! ♥

FynBus i farver

Med det regionale A-net fulgte også nye rutenumre og nye rute-farver for de regionale busser. En af visionerne er at knytte farver til de enkelte busruter, så busserne bliver nemmere at kende for kunderne. I slutningen af året indledte FynBus en test på regional-bussen mellem Odense og Otterup med rutens farve i bussens destinationsskilt. Ambitionen er, at når der kommer nye regionale busser i 2027, vil busserne via deres destinationsskilte tydeligt kunne vise, hvilken rute de kører. Fremtiden er her allerede.



Tommel op til FynBus

Også i 2024 vendte de fleste kunder tommelfingeren i vejret, da de blev spurgt om deres tilfredshed med FynBus. Endnu engang fik FynBus flotte "karakterer" i bedømmelsen af tilfredshed, loyalitet, image og alle de andre ting, som analy-

seinstituttet Wilke spurgte kunderne om, da de drog rundt i busserne og interviewede kunderne i efteråret 2025. Dermed fortsætter den stabile høje tilfredshed, der er så afgørende for, at kunderne bliver i busserne, og flere forhåbentlig kommer til.

	INDEX SCORE*	UDVIKLING 2023 - 2024
TILFREDSHED (TOTAL)	76,0	2,1
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DENNE BUSTUR?	81,7	1,1
ER DINE FORVENTNINGER TIL FYNBUS BLEVET INDFRIET?	77,8	1,4
FORESTIL DIG DET PERFEKTE TRAFIKSELSKAB - HVOR TÆT PÅ ELLER LANGT FRA DETTE IDEAL ER FYNBUS?	68,3	0,4
LOYALITET (TOTAL)	77,6	2,3
I HVILKEN GRAD VILLE DU ANVENDE FYNBUS, HVIS DU HAVDE ANDRE TRANSPORTMULIGHEDER PÅ SAMME STRÆKNING?	61,3	0,8
I HVILKEN GRAD VIL DU ANBEFALE FYNBUS TIL F.EKS. VENNER, FAMILIE OG KOLLEGER?	76,5	4,1
HVOR SANDSYNLIGT ER DET, AT DU VIL VÆLGE AT KØRE MED FYNBUS IGEN?	94,0	1,5
IMAGE (TOTAL)	77,8	2,6
I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET TROVÆRDIGT BUSSELSKAB?	82,2	4,0
I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET PÅLIDELIGT BUSSELSKAB?	78,9	3,2
I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET BUSSELSKAB MED ET GODT OMDØMME?	71,8	0,1
INCITAMENTSFAKTORERNE		
INDEKLIMAET I BUSSEN	72,3	-0,2
BUSSENS INDVENDIGE RENGØRING	71,6	-1,7
CHAUFFØRENS KØRSEL	82,3	2,1
CHAUFFØRENS KUNDESERVICE	82,0	2,4
BUSSENS UDVENDIGE RENGØRING OG VEDLIGEHOLDELSE	77,3	1,2
BUSSENS OVERHOLDELSE AF KØREPLANEN	74,1	-0,5
ANDRE TILFREDSHEDSFAKTORER		
INFORMATION OM FORSINKELSER OG AFLYSNINGER	67,5	6,4
DEN GENERELLE INFORMATION FRA FYNBUS	70,9	6,5
ANTALLET AF LEDIGE SIDDEPLADSER I BUSSEN	83,3	1,4
VENTEFORHOLDENE VED STOPPESTEDET	70,0	0,7
OPBEVARINGSMULIGHEDER FOR BAGAGE	69,3	-0,3
DET NUVÆRENDE RUTENET	71,7	4,7

Nogle gange er det positivt, når det går ned ad *bakke*

Også i 2024 blev der arbejdet på at gøre de grønne fynske busser endnu grønnere, og det er fortsat i én retning, nedad, hvad angår bussernes udledning af CO₂, NO_x og partikler.



Siden 2020, hvor Fynbus for første gang præsenterede resultaterne for et grønt regnskab for buskørslen, er der forekommet markante ændringer.

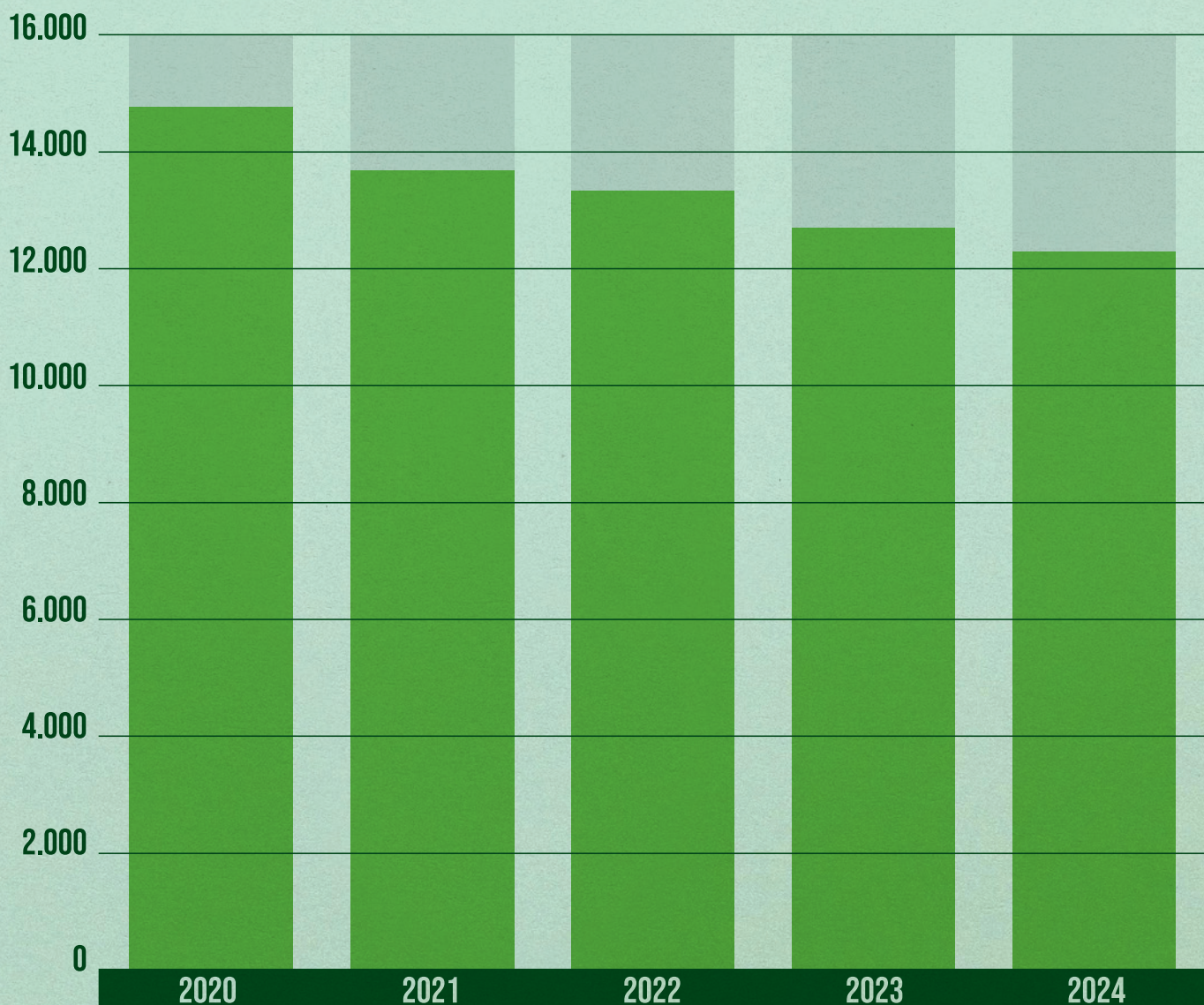
Nedad!

Grønt regnskab for 2024 viser, at buskørsel samlet udledte ca. 12.400 tons CO₂, ca. 20.400 kg. NO_x og 154 kg. partikler.

Grønt regnskabet for 2024 viser, at siden 2020 er udledningen af CO₂ reduceret med ca. 16 % samt NO_x og partikler er reduceret med ca. 33 %.

Udviklingen skal sammenholdes med, at kørselsomfanget er reduceret med ca. 4 % fra 2020 til 2024, men den væsentlige årsag til reduktionen er, at der i perioden er sket et skifte af 30 dieselbusser til 23 el-busser og 7 busser på HVO-biodiesel¹.

Udviklingen i udledning af CO₂ i perioden 2020 – 2024 for FynBus



¹ Der er i 2023 ikke tilført flere CO₂ neutrale busser. Udgangspunktet er stadig 20 elbusser ved Odense bybusser, 3 elbusser ved den regionale buskørsel samt 7 busser på HVO-biodiesel ved lokalruterne på Langeland.

ÅRSREGNSKAB LIGHT*: DRIFTSREGNSKAB

REGNSKABSOPGØRELSE (UDGIFTSBASERET)

(1.000 KR.)	REGNSKAB 2024	BUDGET 2024	REGNSKAB 2023
INDTÆGTER FRA BUSDRIFT	-172.605	-174.604	-172.353
EJERBIDRAG FRA BUSDRIFT	-461.941	-449.293	-451.578
INDTÆGTER KOLLEKTIV TRAFIK I ALT	-634.546	-623.897	-623.931
INDTÆGTER FRA FLEXTRAFIK	-8.050	-6.957	-6.963
EJERBIDRAG FRA FLEXTRAFIK	-109.305	-101.528	-105.708
INDTÆGTER FLEXTRAFIK I ALT	-117.355	-108.485	-112.671
INDTÆGTER FRA PROJEKTER	-749	0	-1.473
INDTÆGTER FRA ØVRIGE	-4.018	-4.002	-4.011
INDTÆGTER I ALT	-756.668	-736.383	-742.086
UDGIFTER FRA BUSDRIFT	544.268	533.479	535.151
FÆLLESUDGIFTER	89.165	89.218	87.755
UDGIFTER KOLLEKTIV TRAFIK I ALT	633.433	622.697	622.906
UDGIFTER FRA FLEXTRAFIK	93.777	84.782	88.317
FÆLLESUDGIFTER	22.949	23.703	24.354
UDGIFTER FLEXTRAFIK I ALT	116.726	108.485	112.671
UDGIFTER FRA PROJEKTER	313	1.200	638
UDGIFTER FRA ØVRIGE	18.158	18.207	17.547
UDGIFTER I ALT	768.629	750.589	753.762
DRIFTSRESULTAT FØR FINANSIERING (- = OVERSKUD)	11.961	14.206	11.675
RENTER	-7.919	-1.736	11.066
RESULTAT AF ORDINÆR DRIFTSVIRKSOMHED (- = OVERSKUD)	4.043	12.470	22.741
ANLÆGSUDGIFTER	1.944	1.200	1.120
RESULTAT I ALT (- = OVERSKUD)	5.987	13.670	23.861

RESULTATDISPONERING

(1.000 KR.)	REGNSKAB 2024	BUDGET 2024	REGNSKAB 2023
TIL RAMMESTYRING VIA EGENKAPITAL	-956	0	861
TIL EGENKAPITAL	6.943	13.670	23.001
RESULTAT I ALT (- = OVERSKUD)	5.987	13.670	23.861

* Find det samlede årsregnskab for 2024 på [FynBus.dk/om-fynbus/fynbus-i-tal/aarsregnskab](https://fynbus.dk/om-fynbus/fynbus-i-tal/aarsregnskab)

ÅRSREGNSKAB LIGHT:

BALANCE

AKTIVER

(1.000 KR.)	ULTIMO 2024	ULTIMO 2023	ULTIMO 2022
MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER			
GRUNDE OG BYGNINGER	27.481	29.164	31.625
TEKNISKE ANLÆG M.V.	12.423	19.989	26.924
INVENTAR MV.	227	490	753
ANLÆG UNDER UDFØRELSE	0	0	0
IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER			
IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER	878	173	917
ANLÆG UNDER UDFØRELSE	0	694	2.354
MATERIELLE/IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER I ALT	41.010	50.509	62.573
FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER	136.014	145.433	104.828
ANLÆGSAKTIVER I ALT	177.024	195.942	167.401
OMSÆTNINGSAKTIVER			
TILGODEHAVENDER	113.287	74.682	75.548
LIKVIDE BEHOLDNINGER	-3.845	32.111	32.696
OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT	109.442	106.793	108.244
AKTIVER I ALT	286.466	302.736	275.645

PASSIVER

(1.000 KR.)	ULTIMO 2024	ULTIMO 2023	ULTIMO 2022
EGENKAPITAL	-108.628	-99.876	-81.345
HENSATTE FORPLIGTIGELSER	285.822	303.794	263.938
LANGFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTIGELSER	4.935	4.878	5.094
KORTFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTIGELSER	104.337	93.940	87.959
PASSIVER I ALT	286.466	302.736	275.646

2025

Som det fremgik af forordet og i de mange historier om året i FynBus, var 2024 et år, hvor FynBus kom i mål med rigtig mange af vores bestræbelser. Men der blev også iværksat initiativer, som peger ud i fremtiden. Hvor beslutninger truffet i 2024, først vil blive udmøntet i 2025.

I 2025 ser vi ind et konsoliderings-år, hvor vi skal følge op på og understøtte de mange tiltag, der blev indført i 2024. Det er nu det nye regionale A-net skal stå sin prøve, og det er nu ambitionen om markant flere regionale buspassagerer for alvor skal vise sig. Det er også i 2025 at Rejsekort som app for alvor skal vise sig som et alternativ til plastikkortet, for inden længe begynder vi at lukke de blå rejsekort-standere ned, og så er det vigtigt, at de fleste kunder har byttet deres plastikkort ud med en app på deres mobiltelefon, og at de øvrige kunder kender fremtidens alternativ til appen på mobiltelefonen.

Vi går ind i 2025 med markant flere billetkontrollører ude blandt kunderne. Det betyder mere synlig billetkontrol, en markant fremgang i antallet af billetkontroller, og – forhåbentlig – at andelen af snydere falder.

Til august udskiftes bybusserne i Svendborg med nye eldrevne busser, og det er forhåbentlig blot en forløber for den grønne omstilling, der venter lige om hjørnet. Det er nemlig også i 2025, at vi får afgjort, hvordan store dele af fremtidens busflåde på Fyn og Langeland ser ud, og om vi kan komme tæt på målet om 100% fossilfri kørsel på Fyn.

I slutningen af 2025 er det planen at præsentere kunderne for et helt nyt flex-koncept, som vil gøre det simplere for kunderne at bruge Flextrafik, og hvor bestillingsfristen er reduceret fra 2 timer til 1 time.

Når året løber ud, er det også et farvel til den nuværende bestyrelse. På bagsiden af kommunalvalget udpeges en ny bestyrelse, der får ansvaret for den kollektive trafik på Fyn og Langeland for den næste 4-årige periode. Der er heldigvis længe til, og meget kan nå at ske i den mellemliggende periode. Det siger al erfaring.